

INFORMAÇÕES GERAIS

Este Site (“Site”, “Página” ou “Plataforma”) e todo o seu conteúdo são operados pela **TEMAPE – TERMINAIS MARÍTIMOS DE PERNAMBUCO S.A.**, pessoa jurídica devidamente registrada sob o CNPJ nº 02.639.582/0001-86, com sede na Rodovia Via Portuária, S/N, Suape, Ipojuca/PE, CEP 55594-900 (“Temape”).

A Temape tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados dos nossos Usuários e Clientes durante todo o processo de interação com o nosso Site ou com a nossa Empresa. Por este motivo, apresentamos o presente Termo de Compromisso com a Privacidade para demonstrar a integridade de como realizamos o tratamento dos dados pessoais na condução dos nossos negócios.

O objetivo deste instrumento, portanto, é informar sobre a coleta, o uso, o armazenamento, a proteção, o compartilhamento e os direitos em relação a seus dados pessoais, conforme exigido pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Nos comprometemos em estabelecer limites claros para indicar a finalidade do tratamento dos seus dados para que a sua privacidade seja sempre respeitada, protegida e preservada!

1. A QUEM ESSE TERMO DE COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE SE APLICA?

1.1. Aplica-se a todos os clientes da Temape que de alguma forma tenham dados pessoais tratados por nós.

2. QUE TIPO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS E UTILIZAMOS?

2.1. A Temape coleta e armazena os seguintes tipos de informações:

- **Informações que coletamos diretamente ou indiretamente.** Dentre as informações que podem ser solicitadas estão o nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, gênero, endereço com CEP, números de telefone e número do cartão de crédito.
- **Informações coletadas automaticamente pela Temape.** Coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que um Usuário interage conosco em algum canal digital. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos algumas informações de navegação quando você acessa a nossa página; quando você clica em anúncios, e-mails de parceiros e outros conteúdos fornecidos por nós em outros Sites.
- **Informações coletadas eventualmente que são consideradas como Dados Pessoais Sensíveis.** Eventualmente, a Temape poderá solicitar, como procedimento de segurança do próprio Usuário, o envio do documento que podem ser considerados sensíveis. Este tratamento obedecerá rigidamente aos princípios indicados na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

3. POR QUE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. Os dados pessoais são tratados de acordo com as bases legais previstas em lei, sendo elas:

- **Cumprimento das obrigações legais e regulatórias;**
- **Exercício regular de direitos;**
- **Proteção do crédito;**
- **Execução dos contratos firmados com clientes;**
- **Interesses legítimos da Temape, sem ferir os direitos e liberdades fundamentais, respeitando a legítima expectativa do nosso Usuário;**
- **Consentimento.**

4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS?

4.1. A Temape terá 15 (quinze) dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

4.2. A Temape compromete-se a cumprir as normas legais que incidem sobre o Tratamento de Dados Pessoais do Usuário, em respeito à boa-fé, pautando-se nos princípios da transparência, finalidade, adequação, necessidade, qualidade, exatidão, segurança, prevenção e da não discriminação.

4.3. Os titulares dos dados terão determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imperiosos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a Temape tratar seus dados com base no consentimento; e
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

4.4. Importante destacar que o pedido de exclusão dos dados pessoais observará procedimentos internos da Temape, principalmente os prazos prescricionais legais de cumprimento obrigatório por nossa Empresa, além dos direitos

assegurados pela própria legislação. Nestas hipóteses, os dados não poderão ser excluídos, mas estarão armazenados de maneira segura.

5. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?

5.1. Você pode exercer seus direitos previstos na LGPD, por meio de comunicação escrita destinada ao privacidade@petroviatemape.com.br

6. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS PESSOAIS?

6.1. A Temape encerra o tratamento de dados pessoais assim que verificado o alcance da finalidade para o qual foi coletado ou quando os dados deixam de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica.

6.2. Se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se esgotado.

6.3. Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

7.1. Para que seja possível a prestação dos nossos serviços e desde que se faça necessário, a Temape pode compartilhar as informações pessoais coletadas, inclusive os dados sensíveis, com parceiros comerciais, consultores profissionais, prestadores de serviço, fornecedores, órgãos oficiais e autoridades públicas. Esse compartilhamento sempre se dará no seu melhor interesse, respeitando ao máximo a sua privacidade, dentro das seguintes finalidades:

- **Prestadores de Serviços:** Podemos empregar empresas e indivíduos terceirizados para administrar e prestar serviços em nosso nome (como empresas que fornecem suporte ao cliente, empresas que contratamos para hospedar, gerenciar, manter e desenvolver nossos sistemas de TI, dentre outros). Esses terceiros podem usar suas informações apenas como indicado pela Temape e de maneira consistente com este Termo de Compromisso com a Privacidade, e são proibidos de usar ou divulgar suas informações para qualquer outra finalidade.
- **Consultores Profissionais:** A Temape poderá divulgar seus dados pessoais para consultores profissionais, como advogados, auditores e seguradoras, sempre que necessário, no decorrer dos serviços profissionais que eles prestem a nós.
- **Conformidade com as leis e o cumprimento das leis; proteção e segurança:** A Temape poderá divulgar informações pessoais a autoridades governamentais ou policiais (incluindo autoridades fiscais) ou a entidades privadas, conforme exigido por lei, e divulgar e usar as informações que consideramos necessárias ou adequadas para (a) cumprir as leis aplicáveis, solicitações legais e processos legais, como responder a intimações ou solicitações de autoridades

governamentais; (b) cumprir os termos e condições que regem nossos produtos e serviços; (c) proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou do Cliente ou de outros; e (d) proteger, investigar e impedir atividades fraudulentas, prejudiciais, não autorizadas, antiéticas ou ilegais.

- **Transferência de Negócios:** A Temape poderá vender ou transferir alguns ou todos os seus negócios ou ativos, incluindo seus dados pessoais, em relação a uma transação comercial (ou transação comercial potencial), como uma fusão, consolidação, aquisição, reorganização ou venda de ativos ou no caso de falência, em cujo caso faremos esforços consideráveis para exigir que o destinatário honre este Termo de Compromisso com a Privacidade.
- **Compartilhamento de Dados Sensíveis.** A Temape pode compartilhar informações que coleta, inclusive seus dados sensíveis, com parceiros comerciais. O compartilhamento das informações ocorrerá de forma anônima, sempre que for possível, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, Você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

8. ONDE SÃO ARMAZENADAS AS INFORMAÇÕES DOS DADOS PESSOAIS?

8.1. Todos os dados pessoais coletados por nós são armazenados na rede, hospedados pelo serviço da INTEGRAR TECNOLOGIA E ASSESSORIA EM INFORMÁTICA LTDA - ME , inscrita no CNPJ sob o nº 28.707.512/0001-01, com sede na Rua da Aurora nº 325, Aptº 1011, Ed. Ebano, Boa Vista, Recife – PE – CEP: 50.050-000.

9. COOKIES.

9.1. Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega em nossa Página.

9.2. Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais, melhorar sua experiência em nosso Site e para:

- acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse;
- realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo e produtos;
- impedir atividades fraudulentas;
- melhorar a segurança.

9.3. Lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou, ainda, impedir que sejam ativados, através das preferências de segurança.

10. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.

10.1. A Temape observa todas as normas aplicáveis às medidas de segurança da informação pessoal e emprega os padrões mais avançados em matéria de proteção destas informações. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança perfeita não existe na Internet. Portanto, a Temape não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por parte de pessoas não autorizadas e tampouco se responsabiliza pela indevida utilização das informações obtidas por esses meios fraudulentos.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.

11.1. A Temape poderá armazenar seus dados em servidores localizados fora do Brasil, observando todos os requisitos estabelecidos pela Lei Federal n.º 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

12. USO DO SITE POR MENORES

12.1. O Site e os negócios da Temape foram idealizados para maiores de idade. Se você tiver menos de 18 (dezoito) anos de idade, não será permitido o envio de suas informações pessoais.

12.2. Caso a Temape tome conhecimento de que coletou dados pessoais de um menor de 18 (dezoito) anos, adotará as medidas razoáveis para remover as referidas informações, sem que o menor tenha direito a qualquer tipo de reivindicação de perdas e danos.

13. COMO ENTRAR EM CONTATO COM O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

13.1. O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela Temape para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Qualquer dúvida ou solicitação, você poderá entrar em contato através do e-mail privacidade@petroviatemape.com.br.

14. ALTERAÇÕES DESTE TERMOS DE COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE.

14.1. A presente versão deste Termo de Compromisso com a Privacidade foi atualizada pela última vez em 08/09/2021.

14.2. A Temape se reserva no direito de modificar, a qualquer momento, este Termo de Compromisso com a Privacidade, especialmente para adaptar às evoluções do Site e dos nossos serviços, seja pela disponibilização de novas



TERMO DE COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

Data da última atualização 08/09/2021

funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes ou em virtude de alterações nas legislações. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação.

15. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO.

15.1. Este Termo de Compromisso com a Privacidade é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

15.2. Todas as controvérsias deste Termo de Compromisso com a Privacidade serão solucionadas pelo foro da Comarca de Recife, Estado de Pernambuco, Brasil, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.