

## **Condições Gerais de Serviços do TEMAPE - Terminais Marítimos de Pernambuco S.A.**

---

Atualmente, o terminal está focado na atividade de armazenagem e movimentação graneis líquidos.

Segue abaixo os requisitos mínimos exigidos:

- Sujeito a disponibilidade de espaço para armazenamento e movimentação;
- Taxas, e tarifas portuárias, seguro da mercadoria e análises de qualidade e serviços de inspeção por conta do Contratante;
- Preços para pagamento no ato da reserva;
- Período máximo de armazenagem de 30 dias;
- O Terminal não receberá produtos fora das especificações da ANP.

## **Abreviações e definições**

---

No intuito de obter uma maior fluência no entendimento deste guia, classificamos nomenclaturas e termos usuais, a fim de facilitar o entendimento.

- **TERMINAL:** nomenclatura utilizada para qualificar o Terminal Aquaviário sob concessão do TEMAPE - Terminais Marítimos de Pernambuco S.A.
- **Produto:** Granel líquido medido para cobrança de taxas inerentes à armazenagem e movimentação, que é a remuneração do Terminal, sendo oriundos de processos de destilação do Petróleo como também biocombustível.
- **Biocombustível:** que se dividem em duas classes, sendo Álcoois e B100 (Biodiesel à base de oleagenosas ou gordura animal).

## **Procedimentos de Solicitações de Acesso**

---

O Terminal se encontra locado na área restrita do Porto de Suape, portanto, toda solicitação de acesso de pessoas e veículos deverá ser agendada através do número 55 081 3037-7600, ou, através do e-mail [unseg@petroviatemape.com.br](mailto:unseg@petroviatemape.com.br).

*Documento de referência: D.SS.36*

**São requeridos os dados prévios dos documentos, conforme abaixo:**

1. Nome da(s) pessoa(s) autorizada(s), portando:

- a) Cédula de Identidade;
- b) Cédula de CPF;
- c) Crachá de Identificação (caso tenha).
- d) Documento do Veículo autorizado.

### **Regras e prioridades de atracação determinadas pela autoridade portuária**

O Terminal como Armazenador, se restringe a acompanhar e fornecer toda e qualquer informação no que diz respeito a dinâmica de atracação de cargas, porém, todo o processo para recebimento de produto seja nacional ou importado estará sujeito à disponibilidade do berço PGL-1, sendo que cada agência deverá fazer contato direto com a autoridade portuária de SUAPE, para que seja agendada a atracação como também todas as vistorias necessárias para o desembarço alfandegário, fiscal e sanitário para operação da embarcação.

O Terminal ressalta que nas operações de recepção via DUTO de produtos da Petróleo Brasileiro S.A., todo desembarço fica a cargo da mesma, sendo o Terminal responsável por manter a integridade dos dutos e conexões em terra e à bordo para o processo de carga e/ou descarga.

### **Informações e condições requeridas para os equipamentos de transporte (embarcações e veículos) que utilizarão o Terminal**

Para descarga por meio marítimo, o Terminal deverá seguir toda a legislação portuária vigente antes da operação dos navios, portanto, antes da operação de atracamento no berço do PGL-1, toda a documentação pertinente ao desembarço deverá está completa.

Para carga, o terminal dispõe exclusivamente de plataforma rodoviária. Serão exigidos todos os documentos obrigatórios constantes no "Check List" disponibilizado no link abaixo do site da companhia.

Endereço web: [Check List Temape.](#)

## **Instalações do Terminal, incluindo suas características e arranjo, e capacidade de armazenagem por Produto**

---

O Terminal dispõe de três linhas para recepção e expedição de produtos no modal marítimo e três ilhas com seis pontos de carregamento simultâneo de caminhões tanque além de quatro pontos de recepção de produtos no modal rodoviário.

Dispomos de uma tancagem total de 58.000 m<sup>3</sup> sendo 20.250 m<sup>3</sup> para Gasolina Tipo A, 22.500 m<sup>3</sup> para Óleo Diesel S10, 12.500 m<sup>3</sup> para Etanol Anidro, 1.750 m<sup>3</sup> para Etanol Hidratado e 1.000 m<sup>3</sup> para B100, podendo haver mudança de produtos nos 18 tanques existentes para um melhor atendimento do mercado devido sua configuração de flexibilidade.

## **Características dos sistemas de carga e descarga de Produtos**

---

O Terminal opera com carga apenas de Caminhões Tanque no sistema TOP LOADING (Pela boca superior do compartimento do caminhão tanque), onde todos os carregamentos são realizados através das plataformas de carregamento, podendo comportar até seis operações simultâneas de carga em plataforma multi-produto.

**Para Descarga, temos duas possibilidades:**

- a) Por dutovia a maior parte dos produtos oriundos da Petróleo Brasileiro S.A., abastecendo o mercado com hidrocarbonetos derivados de petróleo;
- b) Através da descarga de caminhões tanque, sendo em sua maioria de Biocombustíveis, em quatro pontos de descarga.

## **Serviços complementares e de apoio do Terminal**

---

O Terminal se restringe em realizar operações de carga e descarga de combustíveis para abastecimento do mercado produtor e consumidor.

## **Especificação - requisitos de qualidade - para aceitação de Produtos**

De acordo com a legislação vigente, o Terminal somente poderá receber produtos conformes com os padrões da ANP - Agência Nacional de Petróleo, que, informações de qualidade e especificações estão disponíveis através do site: [www.anp.gov.br](http://www.anp.gov.br).

## **Responsabilidades e procedimentos relativos a contaminações**

O Terminal diante da prerrogativa de somente receber produtos conformes, se compromete a manter a integridade dos mesmos, sendo responsável pela remediação.

Na ocorrência de não conformidade de produto, através dos processos de reprocessamento e estabilização através de diluição programada nos percentuais necessários para a utilização dos produtos de acordo com as especificações contidas nos manuais de procedimento do SINDICOM orientado pelos padrões da ANP - Agência Nacional do Petróleo.

## **Regras quanto ao princípio da fungibilidade**

Todo produto recebido é armazenado em conjunto com produto remanescente no interior dos tanques do Terminal, e será quantificado bem como carregado e legalmente devolvido ao seu proprietário a litros a 20°C; sendo resguardadas todas as características físico-químicas do produto, no que diz respeito à densidade e temperatura ambiente, garantindo que esteja dentro dos padrões estabelecidos pela ANP - Agência Nacional do Petróleo para comercialização no mercado interno.

## **Sistemas para combate a incêndio e segurança**

O terminal possui um sistema de combate a incêndio que é composto por 2 (duas) bombas movidas a diesel, com vazão de 250 m<sup>3</sup>/h e canhões monitores para atendimento das plataformas e tanques.

Extintores de pó químico e bombonas de LGE (Líquido Gerador de Espuma) com difusor para utilização na plataforma de carregamento e na descarga de veículos. Adicionalmente contamos com câmaras de espuma para conter possíveis focos de incêndio por abafamento. Temos interligação como fonte ininterrupta de água do mar que nos assegura mais de dez horas de combate a incêndio.

## **Procedimentos e normas de proteção ambiental, segurança e operação**

O Terminal possui em seu SGI (sistema de gestão integrada), todos os procedimentos e normas internas de proteção ambiental, segurança e operação. Essas normas são disseminadas e disponibilizadas para todo corpo funcional na forma de manuais distribuídos conforme a área, e dentro do banco de dados com livre acesso para todos os funcionários.

Nossos manuais procedimentais são atualizados e revisados a cada 6(seis) meses, conforme dita o SGQ (sistema de gestão da qualidade).

### **Nossos manuais são dispostos da seguinte maneira:**

#### **OPERAÇÃO:**

- D.G.O - Documentos de Gestão Operacional: **23 procedimentos**
- F.G.O - Formulários de Gestão Operacional: **51 procedimentos**
- D.SS.36 - Controle de Acesso de Pessoas e Veículos: **1 procedimento**
- IT.GO - Instruções de Trabalho da Gestão Operacional: **7 procedimentos**

#### **AMBIENTAL:**

- P.MA - Procedimentos Ambientais: **3 procedimentos**
- D.M.A - Documentos Ambientais: **4 procedimentos**
- F.M.A - Formulários Ambientais: **8 procedimentos**

#### **SEGURANÇA:**

- P.SS – Procedimentos de Segurança: **4 procedimentos**
- D.SS – Documentos de Segurança: **36 procedimentos**
- F.SS – Formulários de Segurança: **27 procedimentos**

## **Condições de recebimento e expedição de Produtos**

Todo e qualquer produto somente poderá ser recebido no Terminal se estiver de acordo com os padrões de qualidade especificados pela ANP. Para tanto, se faz necessário que tenha tancagem registrada no mesmo órgão para guarda e acondicionamento do produto, e se o armazenador possui condição legal e comercial para movimentação.

### **Prazo máximo de armazenagem (tancagem) por Produto**

O produto poderá ficar estático no Terminal até o prazo máximo de 90 (noventa dias), devendo ser movimentado até no máximo 180 (cento e oitenta dias), para que sejam preservadas suas características físico/químicas, de acordo com as exigências de qualidade prescritas pelo órgão fiscalizador.

### **Volumes mínimos para recebimento por Produto**

O volume mínimo de recebimento via duto, é de 500m<sup>3</sup> e para recebimento rodoviário 5m<sup>3</sup>.

### **Volumes mínimos para entrega por Produto**

O Terminal está preparado para atender qualquer quantidade desde que o tanque a ser carregado esteja devidamente calibrado pelo órgão certificador (INMETRO).

### **Medição e controle de quantidades e perdas**

O Terminal trabalha em regime de armazenagem conjunta, e as diferenças entre o estoque físico e contábil, desde que não superem o percentual de 0,5% do volume movimentado do participante do rateio, será rateado proporcionalmente à movimentação do mesmo no Terminal.

### **Amostragem, segregação de produtos e garantias da qualidade**

Todos os tanques do Terminal possuem estanqueidade e válvulas de bloqueio inspecionadas diariamente, para assegurar que não haja possibilidade de comunicação com produtos diferentes. Todo tanque antes de iniciar a operação, é amostrado e certificado por inspetora destacada pelos clientes do Terminal.

### **Procedimentos de ajuste dos volumes de Produtos**

Todos os processos de apuração de volumes do Terminal seguem a legislação vigente, convertendo todo o estoque armazenado em litros e a 20°C.

Desta forma, está assegurado o estoque em nível mensurável e auditável, sendo realizadas medições mensais com o acompanhamento de inspetor independente, que expede laudo do quantitativo de produtos no Terminal.

OBS: Todo procedimento de ajuste é acompanhado de documentação fiscal pertinente.

### **Condições para protestos (reclamações), acordos e tempos de atendimento;**

O Terminal dispõe de **SAC** (serviço de atendimento ao consumidor) através do telefone **0800 704 9949** e através do e-mail [temape@petroviatemape.com.br](mailto:temape@petroviatemape.com.br).

Nosso SAC é um importante elo de comunicação entre a Empresa, clientes - finais, intermediários, Revendas, Pontos de vendas, Vendedores e as áreas internas da Empresa, estabelecendo um link direto com os clientes, a fim de melhorar não apenas o relacionamento, mas também, melhorar continuamente os processos internos.

O prazo de resposta aos questionamentos são de 5 dias úteis.

### **Obrigações e responsabilidades do Operador**

O Terminal assegura a qualidade e a movimentação dos volumes armazenados, podendo fornecer informações sempre que solicitado por qualquer órgão fiscalizador e do próprio cliente a respeito de sua movimentação. O Terminal se obriga a manter a regularidade fiscal de seus estoques, realizando as devoluções de volumes carregados conforme legislação fiscal em vigor.

### **Obrigações e responsabilidades do Carregador**

Para os participantes da Armazenagem Conjunta, sempre que houver recebimento de produtos por duto ou rodoviário a emitir as notas de armazenagem de produtos recebidos respeitando os prazos fiscais conforme legislação em vigor.

### **Taxas, encargos, impostos**

**Taxa: R\$ 33,51** (Trinta e três reais e cinquenta e um centavos) por metro cúbico operado.  
O Valor citado acima já está acrescido de **14,25%** de impostos (ISS, PIS e COFINS).

### **Seguros e garantias financeiras. (NR)**

Terminal dispõe de cobertura securitária contratada junto à conceituada companhia de seguros, encontrando-se devidamente resguardada quanto aos riscos inerentes à responsabilidade civil, Patrimonial / Storage (estoque), bem como garantias financeiras junto às instituições financeiras mais respeitadas do mercado.